# 202\_年度银行党支部工作总结

来源：网络 作者：空山幽谷 更新时间：2024-07-22

*给客户带去优质的服务，把服务落实到实处，是每个银行从业人员应该践行的准则，下面是中国文库-教育资源网为大家整理的202\_年度银行党支部工作总结，供大家参考。　　202\_年度银行党支部工作总结　　新年伊始，万象更新。忙忙碌碌的一年又过去了，回...*

给客户带去优质的服务，把服务落实到实处，是每个银行从业人员应该践行的准则，下面是中国文库-教育资源网为大家整理的202\_年度银行党支部工作总结，供大家参考。[\_TAG\_h2]　　202\_年度银行党支部工作总结

　　新年伊始，万象更新。忙忙碌碌的一年又过去了，回顾一年来的所有工作令人欣慰。在支行各级领导的带领下和同事们的帮助下，我圆满顺利地完成了本年度的各项工作任务。现就一年来的工作情况向各位领导和同事们汇报如下，不到之处，请领导和同事们批评指正。

　　一、加强政治理论学习和业务知识学习。一年来本人通过集中学习和自学相结合的方式学习了党的十七大会议精神，学习三级行长讲话精神，学习金融法律法规知识及支行文件精神，使自己的思想和道德水平得到了进一步的提高;在工作之余狠抓业务知识学习，特别是学习《员工守则》和《员工违规积分管理办法》等，增强了自身业务素质，不断提高工作效率和质量。

　　二、做到优质文明服务，提高窗口服务质量。我知道我所在的岗位是一线服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。这就要求我在工作中不能有丝毫的马虎和松懈，因此我时刻提醒自己在工作中一定要认真细心，严格按规章制度进行实际操作，同时尽最大努力去帮助客户，耐心解答客户在办理业务过程中存在的各种疑问，急客户之所急，想客户之所想，使客户能够高兴而来，满意而归。

　　三、大力宣传新业务品种，积极营销中间业务，做好存款揽收工作，全面完成支行下达的各项业务指标。我是一名新同志，在新的环境，新的单位工作，我的一切从零开始，我更注重自己综合能力的提高，在新的环境下，通过我自身的努力，至年末组织存款38户，金额达585.5万元，其中2户余额达100万元以上，营销保险11.8万元，其中人寿保险6.8万元，人民人寿保险1万元，华安保险4万元，营销基金7.55万元，办理网银开户35户，电话银行18户，借记卡开户486户，电费签约36户，为本行创造了中间业务收入。

　　四、增强安全意识，及时杜绝安全隐患，做到全年安全无事故。业务要发展，安全是基础，一手抓业务，一手抓安全。在抓业务的同时，时刻不忘安全第一。工作中能够坚持及时上下班，进出偏后门做到即开即锁，随手关门。班前班后及时检查安全。在办理业务操作过程中，能够按规章制度办理业务，及时做到库款，帐，证，表，卡的安全，坚持做到一日三碰库，坚决不办理自身业务，及时避免了业务操作风险，我作为atm机的b岗管理员，能够做到班前，班中，检查atm机安全，班后营业终了加钞，保证了工作质量，使业务操作安全有效。

　　五、工作中存在的不足及今后的打算。主要是业务学习不够，时代在变，环境在变，银行的工作时刻在变每天都有新的东西出现，新的情况发生，面对严峻的挑战，还缺乏学习的紧迫感和自觉性。再加上农行即将股改上市，更是给我们一线员提出了新的更高的要求，因此学习新业务，掌握新理论，适应新要求，不断提高自己的履岗能力，把自己培养成业务全面的新型人才是我所努力的目标。

　　总之，一年来的工作取得了一定的成绩，但还存在诸多不足之处，在一些细节的处理和操作上存在一定的欠缺，我要在今后的工作学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提高自己，发扬长处，弥补不足。在新的一年讲制定出我新的奋斗目标，以饱满的精神状态迎接新的挑战，向先进学习，向同事学习，取长补短，共同进步，为朝阳路支行的明天而尽心尽责。

**202\_年度银行党支部工作总结**

　　时间飞逝，光阴如梭。在忙碌而充实的工作中我们度过了好处非凡的20XX年。回顾一年的所有工作令人欣喜。在支行各级领导的带领和分理处主任的指导及同事间共同努力下，我们用心学习业务知识，增加各项业务技能水平，认真履行工作职责，时刻谨记内控制度，圆满完成了全年各项工作指标，在思想觉悟、业务素质、操作技能、优质服务等方面都有了较好提高。现将一年的工作状况总结如下：

>　　一、主要工作资料及职责

　　本人于20XX年6月入职，从事综合柜员一职。平日工作主要有柜应对私业务、对公业务、代发工资、反洗钱信息补录等。看似简单的操作，却需要平日多积累多学习操作流程，日益更新，专注、仔细、耐心对待每一笔业务的发生与审核，尤其是对公业务。一个月的支票处理量相对较大，为了减少退票率，也为了提高自己处理对公业务水平，我坚持对每一张票据各个要素进行认真审核，高标准严格要求自己及客户填写规范。伴随着每笔业务发生的同时，也将内部控制制度铭记于心，七步服务流程做到大方得体，将各项政策落到实处。

>　　二、我的收获与成长

　　我很庆幸自己能够加入农商行，成为其中的一员，工作近一年的时间里，我的价值观和人生观都有个较大的改变，她让我相信人生一切皆有可能，只要自己肯努力创造。当然也只有能为企业做出奉献，才能实现自己的价值。首先，在一个工作团体里，大家要团结一致，互助进取，因为团结是取得互利共赢的前提;其次，做好自己的本职工作是基本要求，作为一个柜员就应懂得自己该做什么，什么不能做，有主见有胆识;另外，客户是我们发展的主体，服务好客户是我们的职责，研究客户，透过对客户的研究从而到达了解客户的业务需求，力争使每一位客户满意，透过自身的努力来维护好每一位客户;当然，透过对业务的熟悉和对企业内部控制的了解之后，能为企业的一些潜在的漏洞或发展提出建设性的意见是我们份内之事，也是为企业能做的较好的贡献。

　　在市场竞争日趋激烈的这天，在具有热情的服务态度，娴熟的业务潜力的同时，还务必要不断的学习，提高自己各方面的潜力水平，才能向客户带给更高效率、更优质的服务。我行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能带给了有力的保障。我始终用心参加各类培训，坚持认真听课，结合平时学习的规章制度和法律法规，努力提高着自己的业务潜力水平。透过一段时间的工作，我深刻体会到银行是一个高风险的行业，办理每一笔业务都要注意到每一个小细节和要素，它能够是一个复核、一个签章、一个客签名、一个手印、一个登记、一个交易码。一笔业务可能涉及到很多个细节问题，如果因为粗心大意，不用心想，漏掉一个没有做到，都有可能存在风险，就比如放贷款。细节不是儿戏，需要我们严肃对待。严格把守每一个关口，是对我行风险的控制，更是对自己的负责。

>　　三、存在的不足和努力方向

　　回顾20XX年的工作，虽然各项工作都能比较顺利的开展，但深知自身依然存在不足，需要进一步改善。其一，学习力度不够。以信息技术为基础的新经济时代，新状况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世，应对严峻的挑战，加快学习的步伐迫在眉睫，不容迟缓。我始终相信机会是留给有准备的人，所以，在工作之余，我还在为考取基金销售资格、中级会计职称等证书做准备。其二，个人情绪控制不佳。针对以上问题，今后的努力方向是：其一，加强理论学习，进一步提高自身素质;其二，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，用饱满的工作状态，提高工作质量和效率，用心配合领导和同事们把工作做得更好。

>　　四、新一年的展望

　　屈原有句名言：“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”。在金融业的道路还很漫长，我坚信源于我对金融事业的热爱和所学的专业知识，将个人理想与企业的发展紧密结合，充分发挥自己的工作用心性、创造性和主动性，我终会实现自己的人身价值，与我们重庆农商行共同走向更好的明天。

**202\_年度银行党支部工作总结**

　　20xx年，我支行党支部深入贯彻落实党的、中央经济工作会议和上级人民银行工作会议精神，紧紧围绕上级行和支行年度工作会议的各项工作部署，把思想和行动切实统一到上级行党委和支行党组的要求上来，切实增强支行党支部的创造力、凝聚力和战斗力，充分发挥广大党员的先锋模范作用，求实、求新、求进，积极打造精品支行。

>　　一、展示先进形象，组织开展创先争优活动

　　1、深化思想认识。20xx年是中国共产党成立93周年，支行党组织和广大党员以“创建‘\*\*先锋号’先进基层党组织、争当优秀共产党员”为主题，围绕“五个好”和“五带头”要求，扎实推动创先争优活动深入开展。把深入贯彻落实科学发展观、学习贯彻精神作为一项重要政治任务。积极组织开展“创先争优创佳绩，我为党旗添风采” 主题活动，讴歌党领导下的金融事业和央行工作取得的伟大成就。

　　2、抓住工作节点。20xx年，支行党支部紧密围绕“喜迎建党93周年”，深入开展“七个一”系列活动：一是召开了一次创先争优活动再推进会议。通过行务会议、支部大会等形式分层次进行再宣传、再推进，为今后一段时间创先争优活动深入开展造好势，奠好基。二是组织了一次“五个好、五带头”党组织和党员公开承诺活动。特别是在对外窗口服务部门，围绕服务人民群众的宗旨、结合自身业务工作要求开展公开承诺，提升服务水平，树立良好形象。三是参与了一次主题征文活动。根据上级行统一部署，以“创先争优创佳绩，我为党旗添风采”为主题，以在履行央行职责中体现共产党员先进性和模范带头作用为主要内容，开展主题征文活动，并择优向上级党组织推荐。四是参加了一次党史培训教育。组织全体党员参加上级党委举办的中国共产党建党93周年党史培训讲座，并通过内网专栏导读和领导干部上党课等多种形式，引导广大党员深入学习党史知识和党的理论，增强党性修养。五是确定了一个主题党日活动。集中组织全体党员参观中共一大上海会址，学习革命先烈，承传红船精神，增强履职的责任感和使命感。六是组织参与党的知识测试活动。根据上级党委的统一工作布置，在“七一”前夕，组织全体党员参加一次党的知识和党史测试竞赛，以进一步巩固党员对党史、党纪和党的基本知识的了解和掌握，以更好地指导推动实践工作。七是召开了一次纪念建党93周年庆祝座谈会。组织学习中央领导同志关于党建工作及建党93周年纪念活动方面的讲话精神，并通过讨论、座谈等形式，对一年来的创先争优活动开展情况进行回顾和总结，提炼先进经验和做法，查找存在不足和薄弱环节，推动下一步创先争优活动的继续深入开展。

　　3、建立长效机制。支行党支部在深入开展创先争优活动中，认真总结经验，将工作实践中特点明显、成效突出的活动方式和做法逐步制度化、常态化，建立健全创先争优活动的长效机制。一是建立领导责任制。明确支行党组书记是创先争优活动的第一领导责任人，把创先争优活动列入党建工作责任制，纳入领导班子年度考核评价体系，建立创先争优活动领导点评制度，深入基层调研，指导工作，解决实际问题。二是健全激励机制。通过多种形式强化激励机制，激发党组织按照“五好”要求发挥党组织的战斗堡垒作用，广大党员按照“五带头”要求发挥中坚骨干的模范带头作用。三是完善监督机制。深入开展公开承诺活动，并通过党务公开、政务公开、行务公开、群众满意度测评等方式，将党员干部履行党员义务、执行党风廉政建设责任制情况置于干部群众监督之下。四是深化党建带动机制。发挥党建带工、青、妇建设的组织优势，把党组织创先进和群团创建结合起来，把党员争优秀和带动全体干部职工争优秀结合起来，增强创先争优活动的实效性。五是形成宣传机制。加强舆论的引导和造势作用，发挥各类宣传媒介的载体作用，大力宣扬先进、宣传典型、介绍好的做法和经验，为深入开展创先争优活动营造良好的舆论氛围。

>　　二、开展特色教育，探索廉政文化建设载体

　　1、深化“赢”字文化建设。围绕“亡、口、月、贝、凡”的“赢”字构成做文章，结合支行履职特色，从“亡”字谈培养忧患意识;从“口”字谈培养沟通意识;从“月”字谈培养效率意识;从“贝”字谈培养廉政意识;从“凡”字强调培养奉献意识。围绕“赢”字做文章，结合自身和支行实际，谈对“赢”的认识、“赢”的理念、“赢”的方法，及时总结归纳“亡口月贝凡，‘赢’字大家谈”活动成果，并作为不断改进工作和管理的重要依据，努力营造全行“敢拼争赢”的良好氛围。

　　2、深化开展5S管理实践活动。按照基础工作求实、内部管理求严、工作标准求高、窗口服务求优的“四求”要求，结合上级行的考核内容，创造性地把企业现场管理理念--“5S管理”引入内部管理文化之中，切实把“5S管理”引申为“标准确立、程序执行、流程监督、安全运维、素质提升”的五大内部控制环节。通过开展内部制度学习、业务标准修订、业务流程再造、内控监督强化，使“人人积极参与，事事遵守标准”，极大地提高了各项业务操作的标准化和内部管理的规范化水平，丰富了内部管理文化内涵。

　　3、深化内部监督机制建设。支行始终树立“安全第一，内控优先”的管理理念，切实创新工作方法，我们通过“五个一”不断实践探索内部监督长效机制建设，即引进了一个理念(5S管理理念)、坚持一个常态(坚持制度检查月活动)、确立一个标准(基础业务标准化)、注重一个过程(日常分级检查)、营造一个氛围(内部管理文化)，在潜移默化中，不断彰显本色，在创新引领中，做到统筹兼顾，并进一步推进了工作、凝聚了合力，使支行履职效率更高效、管理服务更规范、风险防范更自觉、窗口服务更优化、工作业绩更突出，相关经验做法在总行召开的加强县支行内部监督机制建设座谈会上进行了交流，得到了领导的肯定。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！