# 银行管理部长先进个人事迹材料总结

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2024-07-12

*管理银行是1996年即时全额支付系统实施前，承担香港银行清算职能的银行。即汇丰银行。根据1981年1月香港银行公会与汇丰银行达成的协议，汇丰银行受托担任银行公会结算所的“管理银行”。.本站今天为大家精心准备了银行管理部长先进个人事迹材料总结...*

管理银行是1996年即时全额支付系统实施前，承担香港银行清算职能的银行。即汇丰银行。根据1981年1月香港银行公会与汇丰银行达成的协议，汇丰银行受托担任银行公会结算所的“管理银行”。.本站今天为大家精心准备了银行管理部长先进个人事迹材料总结，希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　银行管理部长先进个人事迹材料总结

　　各位领导，大家好!我叫，来自银行营业管理部长安支行，现从事理财经理工作。

　　进入银行已有四个年头，各项工作都在稳步进行着，我热爱我的工作，能在长安支行这样的大家庭中工作，我感到十分自豪。工作中，同事们保持着高度热情，爱岗敬业，让我真正体会到了什么是责任心;领导们照顾我，同事们帮助我，让我处处感受着团队的力量和家的温暖;大家工作中雷厉风行、高效快捷，也时刻影响着我，让我高效率的完成各项工作。

　　202\_年，我转岗成为理财经理，理财经理是一个很平凡但又不平凡的岗位，因为我深知理财经理工作的好坏，可能决定着一个支行零售业务的发展。于是我利用业余时间，不断储备理财经理岗位所须的业务知识和专业技能，考取了理财、基金、保险等资格证书，并在日常的营销工作中将所学的知识、技能融会贯通。从最初的紧张，到慢慢的试着营销，再到现在习惯、本能的营销，我深深感受着我快速的成长。这一切，离不开长安支行这个团队对我的培养与帮助，因此，我总想为这个团队奉献自己更多的力量。

>首先，我在思想上始终坚持正确的政治方向，保持优良的职业道德与社会公德。

　　    拥护党的领导、坚持党的基本路线是银行员工的政治楷模，而我坚持学习党的理论，用党员的标准严格要求自己，积极靠拢党组织。在日常的工作与生活中，我严格遵守银行的规章纪律，牢记领导教诲，坚持把银行的利益作为衡量标准，廉洁奉公、忠于职守，坚持完善政治思想品质，不懂就问、有时间就学，多年如一日认真钻研银行的各项基本制度、业务操作规程等，在掌握精神实质及基本内容的同时立足自身特点认真总结，确保业务操作又准又快。如随着会计基础、会计等级工作质量要求的持续规范和提高，加上支行会计一级达标验收的要求，我认真学习相关制度及操作规程，上门做好30多户代发工资协议与补充协议的签约工作，并配合支行营业室开展账户资料整理工作，协同其他同事完成70多户POS商户补充协议的签约工作。与此同时，金融IC卡发行工作持续推进，我主动学习相关知识，上门做好每一单收集、审核金融IC卡资料的工作，并完成每一户短信签约工作。

>其次，我牢记银行企业文化中的风险文化，在工作中坚持避免违规操作。

　　    对于每一笔业务我都认真仔细地办理，只要是新业务，我都认真学习，用更加细致、严谨、负责的态度准确处理各项业务，为更好地开展日常工作提供强有力的技术支撑。作为银行的一名基层会计人员，我不仅快速处理账务，还本着热情、礼貌、快捷的客户服务承诺，耐心解释每一位客户的讯问，有问必答、贴心服务，建立良好的客户关系。同时，我紧跟银行支行领导的营销步伐，充分了解市场商机，当客户进入网点时，根据客户办理业务的种类进行分流，在客户等候时向客户进行一句话营销，介绍我行贵宾卡的优势，比如：排队优先、费率减免、专属理财等增值服务，吸引客户兴趣，激发客户的潜在需求，进而将客户转介到我这边。我通过与客户交谈，了解客户情况，通过系统申请贵宾卡后，直接带客户到贵宾窗口办理业务。如果大堂经理介绍后，客户未同意办卡，大堂经理便将客户情况向我进行简单描述，在客户等候办理的过程中，由我负责二次营销。

>第三，我不断增强自身的合规操作意识，加强业务知识学习。

　　    我深知客户经理的重要性，它是客户面对面了解支行的窗口，发挥着沟通支行与客户的桥梁纽带作用，所以我在担任客户经理时也始终坚持学习各类业务，不断提高技能，耐心为客户办理各项业务，对待客户热心、热忱。当在工作中遇到困难时，我并没有抱怨，更没有退缩，坚持迎难而上，用战胜困难的信心、旺盛的斗志为每一位客户解决难题，不管出于何种原因，我都拒绝违规操作，确保工作合规合法。如我在担任支行的经费报账专管员时，坚持对每一张发票、每一笔经费进行严格审查，确保其合规合法，并及时收集、整理、录入、上交财会部门完成经费报账，配合支行的领导科学框算经费开支，同时做好各项经费台账。另外，我们在支行领导的带领和指挥下充分发挥全体员工的协作精神，充分利用CRM系统，筛选默认归属至我行的贵宾客户，电话邀约客户到网点办理贵宾卡开卡业务，尽量保证存量客户不流失。

>第四，我在行动上宽以待人、严于律己、恪尽职守，真诚赢得客户。

　　    在平时的工作中，我总是习惯提前到岗，用饱满的热情迎接每一位客户，在服务客户时举止得体、操作规范，赢得客户的信任与尊重。对于个别态度不好的客户，我从不正面冲撞，而是好言相劝，致力于让每一位客户都高兴而来、满意而归。如加强与代发单位财务人员的联系和走访，更多的了解客户需求，把更多的银行产品介绍和销售给客户，加大产品组合营销力度，大力推广个人及单位电子银行业务，有效分解柜面工作压力，提高支行支行电子银行业务交易占比。

　　当然，不管工作做得多么好，不足之处的存在是不可避免的，我决心在以后的工作里立足自身实际，把党员先进性教育作为我的工作动力，全身心投入到每一项工作，坚定树立服务支行、服务客户的信心，不管有任何的困难与挑战，我都要把我正确的人生方向，找准我的人生坐标，在不断的学习与实践中坚持提高自身素质水平，切实弥补自身的不足，积极投身银行改革与发展的大潮，在银行发展中充分发挥我的人生价值，为银行事业贡献更大的力量。

　　就是凭着我对银行的忠诚和对职业的热爱，我用一言一行向社会诠释银行员工的丰富内涵，用真诚服务换取客户忠诚度、美誉度的日益增长，通过无限的敬业情怀汇成常量，在我为之付出汗水和真情的银行市场中持续奉献下去，深深扎根基层，恪守职业道德，做一名合格的银行人。

**银行管理部长先进个人事迹材料总结**

　　工会是我党联系职工群众的桥梁和纽带，是广大职工利益的代表者和维护者。面对金融改革的日益推进，要带领职工在全球经济的竞争发展中做好金融服务，开创新的事业，实现国有商业银行的再生，就要充分发挥工会的这一纽带作用，全心全意服务于广大职工，因为职工是我们工商银行的服务之根、服务之魂，工商银行的服务因他们而绽放绚丽的色彩，工商银行因他们而充满生机和活力。只有认真把江泽民同志“三个代表”重要思想落实到职工中，把工商银行建成职工所向往的快乐家园，才能为广大客户提供全面、优质的服务。正是基于这样的认识，几年来，董继松和支行党总支始终将工会工作列入每年度的重要工作议程，着力在领导工会工作方面下功夫，突出在加强职工队伍建设上倾心血，注重发挥工会的维权职能作用，有力地推进了工会工作的顺利开展。通过多年的努力，使职工的民主意识和政治业务素质有了明显的增强和提高，敬业爱岗、勤政奉献的新风尚在全行范围内蓬勃兴起，有力地推动和促进了支行业务工作的快速发展。同时，精神文明建设也取得了显著成效，１９９７年被中国金融工会授予“全国金融系统模范职工之家”，被中国工商银行总行授予“先进基层工会”，自１９９７年起一直保持省级文明单位荣誉称号。他本人也荣获２０００年度宁波市“十佳优秀青年”的荣誉称号。

　　>目标明确，促进工会班子建设的新发展

　　在社会主义市场经济逐步建立和金融体制不断深化的形势下，要充分发挥工会的职能，必须有一个群众信赖、富有活力的工会组织，因此，抓好工会班子建设是关键。这是董继松和党总支成员们的共识。他始终注意把加强工会组织建设作为工会工作的首要任务来抓。

　　一是健全组织，精心挑选，建立一支具有战斗力的工会骨干队伍。他指派一名有经验的副行长分管工会工作，具体指导工会各项工作的开展。为工会配备专职副主席和干事，坚持党总支领导下的独立工作制度，确保工会工作的独立性。对工会干部的配备，严格按照工会章程规定，结合先进性、群众性、服务性，从职工中精心挑选，选拔那些热爱工会工作、富有工会工作经验、责任心强、受群众信赖的同志进入各级工会班子。支持工会干部参加党政有关重要会议。党总支每季度听取工会工作汇报，研究工会工作，及时指导和帮助工会解决实际问题。

　　二是注重工会干部培养，使工会班子充满与时俱进的活力。工会工作要搞得有声有色，首先要求工会干部自身能紧跟时代发展创新步伐，锐意进取，掌握新时期工会工作的新本领。他十分重视工会干部的素质教育，督促有关部门及时制订工会干部培训计划，邀请党校专家和上级工会的领导来支行为工会干部讲课，每月组织学习政治理论和《劳动法》、《工会法》等法律法规，提高工会干部的政治素质和法律意识。他还要求工会干部在工作中牢固树立群众意识和责任意识，密切联系群众，做到工作日程有安排，工作有要求、有检查、有考核。在繁忙的日常工作之余，他时刻关注支行工会工作的情况，经常找工会干部谈心，了解他们的思想动态，有针对性地帮助他们解除工作中的顾虑和疑问，大力支持他们的一些富有创意的工作构想，并结合支行形势对他们提出新的要求，勉励他们在工作中努力贯彻党的金融方针政策，切实履行工会维护职工合法权益的基本职责，努力为职工多办实事。

　　>呕心沥血，演绎民主、团结、争先创优的新风貌

　　宁海县是“左联”五烈士之一——柔石的故乡，宁海人民继承了先辈追求进步、锲而不舍、勇于开拓的精神，走在时代前列的工行人更应当团结奋进、自强不息，为这片光荣的土地争光添彩，为工行的事业添砖加瓦。董继松是这样想的，也是这样带领全行职工去努力做的。

　　集思广义，加强监督，不断提高民主管理水平。他认为，群众的力量是无穷的，工行的建设事业离不开每一位职工的智慧和汗水，要把这些力量聚集起来，充分发挥大家的聪明才智，就要积极发挥工会的桥梁和纽带作用，引导职工以主人翁的责任心参政议政，行使民主管理和民主监督的权利，营造平等、民主、团结的氛围。在工作中，他带领班子成员努力实施四项联系群众的制度：一是职代会制度。职代会是职工参与民主管理的基本形式，支行工会每年至少召开一次职代会，把支行重大决策及有关职工切身利益的重大事项提到职代会上讨论，通报支行阶段性工作进展和全行性工作计划、总结、决定等，广泛征集职工提案和意见。如通过职代会先后出台了职工宿舍分配方案、医药费管理办法、干部聘任聘用办法、增收节支倡议等，得到广大职工的积极响应和支持。二是民主评议考核制度。领导干部是为广大职工谋福利的，但同时也必须接受职工的监督。他要求中层以上领导干部通过职代会向全行职工述职，自觉接受职工代表的评议，并由考评小组进行汇总。

**银行管理部长先进个人事迹材料总结**

　　“一个人，即使体格再健壮，如果没有灵魂，无异于是一具躯壳；一个企业，即使濒临危境，只要有一种精神，仍有可能重振雄风。”中行\*\*省开封分行党委书记、行长\*\*同志正是以其自身人格的魅力、宽阔无私的胸襟和共产党员的责任感，不畏困难、锐意创新，充分发挥思想政治工作优势，带领全行干部员工忠实实践“三个代表”，塑造了一个共产党员在新形

　　势下搏击市场的良好形象。\*\*同志1980年12月参加工作，1987年9月入党。202\_年3月，\*\*担任开封分行党委书记、行长职务。此之前，他在\*\*分行任行长助理、副行长期间，就以“员工的贴心行长”闻名于\*\*金融系统，并荣获\*\*阳市劳动模范，多次被评为省级金融先进个人。到开封分行任职以来，他更是牢固树立“两手抓、两手都要硬”的观念，不断探索思想政治工作的新方法、新手段和新机制，坚持不懈地狠抓基层党的建设和职工思想政治工作，采取多种行之有效的措施，从严治行，强化管理，使一度经营效益落后、地处内陆经济欠发达地区的开封分行发生了深刻的变化，员工凝聚力、向心力大大增强，各项业务健康、快速发展。202\_年至202\_年间，全行本外币各项存款从15亿元增加到29亿元，新增额相当于建行前19年的总和。人民币存款新增市场占有率由原来的10.53增加到15.74，本外币各项授信资产有原来的5.6亿增加到10亿元，4个曾因经营效益差、存款规模小、资产质量低而被总行列入效益与资产质量重点监控与整合、面临撤并的县支行也提前被总行解除重点监控。今年9月末，开封分行实现营业性利润306万元，一举甩掉了连续10年经营亏损的帽子，由全省亏损大行提前跃入盈利行之列。最近几年，在省行综合经营管理考核中排名连续位居前10名。同时，该行还先后被开封市委、市政府命名为“开封市精神文明建设标兵单位”、“开封市目标管理优胜单位”；基层单位中涌现出总行级“青年文明号”1个，省行青年文明号9个，总、省行级先进个人22人次。

　　>亮出“家丑”唤醒人心

　　上任之初，\*\*和新一届党委面对的是连续亏损9年、存款总量严重不足、缺乏优质客户群、市场份额小、资产质量差的状况。成立将近20年的开封分行，202\_年底全辖人民币各项存款余额仅11.3亿元，市场份额只有10.53，不良资产率高达56；而贷款收息率仅为19.4,与市内其它几家国有商业银行和省内中行系统相比，开封分行被远远地抛在了后面。由于对开封行的前途缺乏信心，不少干部员工在工作中存在着畏难情绪，精神萎靡，士气低落，告状信多，特别是被列入总行重点监控的少数县支行的干部员工，自认为已经被判了“死刑”，情绪异常低落，思想很不稳定，抱有“破罐子”破摔、混日子的思想，业务风险隐患和不稳定因素依然存在。可以说，员工精神状态问题已成为严重制约开封行发展的重要“症结”。

　　面对生死抉择的紧要关口，\*\*带领新班子成员跑企业、找客户、深入一线网点，经过深入细致的调查分析后认为，银行是靠资金运营而创收，没有足够资金作基础，拿什么求发展，开封分行发展的根本出路在于增大资产负债总量，盘活存量，而其中最基础、最根本的是解决好人的问题。当前员工所表现出的问题，实质上是对开封中行的发展缺乏信心，感到“烂摊子”不可收拾，不少人自认为开封行已经病入膏肓，不可救药，看不到希望，干脆坐以待毙，打发日子。

　　“只要精神不滑坡，办法总比困难多”。针对当时实际情况，\*\*同志和班子成员研究决定，从加强党的建设入手，用强有力的思想政治工作来统一员工的思想，把“家丑”给大家亮一亮，困难给大家摆一摆，把大家的干劲鼓起来。于是，他组织有关部门负责人座谈，认真分析近几年业务经营中的问题和不足。同时，学习兄弟行近几年成功发展的经验和做法，进行全方位的比较和甄别，让员工看到差距。通过敞开大门亮家底，摆数字，纵横比，使员工进一步增强了危机感、紧迫感。他在各种场合讲的最多的一个道理是，国家落后就要挨打，企业落后就要受人欺，天上不会掉馅饼，要想扭亏为盈，扩大市场份额，还得靠全行员工埋头苦干，靠大家拧成一股绳；只要我们有一种对历史负责、对后人负责、对中行负责、对自己负责的态度，抛去一切私心杂念，一往无前，全行干部员工合心、合力、合拍，就一定能实现业务发展的良性循环，走出沼泽，摆脱困境。他和其他行领导引导员工树立“只要我们努力，中行必有希望”的信心，强化员工的忧患意识和责任感。不少员工反映，不比不知道，一比吓一跳，过去我们总感到收入待遇比别的银行少，而从来没有感到自己业务发展比别人滞后，更没有看到自己在思想、工作、作风上与别人的差距。通过与广大员工促膝谈心、心贴心的交流思想、鼓舞士气，全行员工个个摩拳擦掌，精神抖擞，由此，打赢一场“效益翻身仗”的战斗在开封分行全面拉开了帷幕。202\_年，开封分行2个支行从亏损到盈利，202\_年又有3个支行跃出经营低谷，4个曾因经营效益

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！